Sistemas de Entrega Four Pieces

Glossário de Negócios

Versão <1.0>

[Observação: O template a seguir é fornecido para uso com o Rational Unified Process (RUP). O texto em azul exibido entre colchetes e em itálico (style=InfoBlue) foi incluído para orientar o autor e deve ser excluído antes da publicação do documento. Um parágrafo digitado após esse estilo será automaticamente definido como normal (style=Body Text).]

[Para personalizar campos automáticos no Microsoft Word (que exibem um fundo cinza quando selecionados), escolha File>Properties e substitua os campos Title, Subject e Company pelas informações apropriadas para este documento. Depois de fechar a caixa de diálogo, para atualizar os campos automáticos no documento inteiro, selecione Edit>Select All (ou Ctrl-A) e pressione F9 ou simplesmente clique no campo e pressione F9. Isso deve ser feito separadamente para Cabeçalhos e Rodapés. Alt-F9 alterna entre a exibição de nomes de campos e do conteúdo dos campos. Consulte a ajuda do Word para obter mais informações sobre como trabalhar com campos.]

Histórico da Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 06/06/2021 | 1.0 | Primeira versão | Donizeti |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Índice Analítico

Sumário

[1. Introdução 4](#_Toc73878970)

[1.1 Finalidade 4](#_Toc73878971)

[1.2 Escopo 4](#_Toc73878972)

[1.3 Referências 4](#_Toc73878973)

[1.4 Visão Geral 4](#_Toc73878974)

[2. Definições 4](#_Toc73878975)

[2.1 Atendimento e vendas de produtos 4](#_Toc73878976)

[2.1.1 Atendente 4](#_Toc73878977)

[2.1.2 Consulta de produto 5](#_Toc73878978)

[2.2 Montante 5](#_Toc73878979)

[2.3 Logistica 5](#_Toc73878980)

[2.3.1 Montante Centro 5](#_Toc73878981)

[2.3.2 Montante Ferraz 5](#_Toc73878982)

[2.3.3 Montante Itaim 5](#_Toc73878983)

[2.3.4 Montante Mogi 5](#_Toc73878984)

[2.3.5 Separador 5](#_Toc73878985)

[2.4 Saída/Entrega 6](#_Toc73878986)

[2.4.1 Entregador 6](#_Toc73878987)

[2.4.2 Itinerário/Rota de entrega 6](#_Toc73878988)

[3. Estereótipos em UML 6](#_Toc73878989)

Glossário de Negócios

# Introdução

## Finalidade

Este documento tem por finalidade definir alguns termos utilizado na em presa Mundo Azul. Isso se faz necessário para uma melhor compreensão e uma comunicação objetiva entre os funcionários da empresa.

## Escopo

Este documento faz parte do projeto Sistema de Entrega Fuor Pieces para o desenvolvimento de um aplicativo a fim de gerenciar o cronograma de entrega, melhor itinerário e assim controlar as melhores rotas para diminuir tempo

## Referências

## Visão Geral

Este documento contém termos utilizados no processo de negócio da empresa. Podendo estes termos serem utilizados entre os funcionários e ou até mesmo no aplicativo de gerenciamento e documentos internos que se façam necessários.

# Definições

Esse tópico indica definições dos termos utilizados nas Regras de Negócio.

## Atendimento e vendas de produtos

Termos utilizados referente ao atendimento e vendas de produtos.

### Atendente

Funcionário que atende e recebe os pedidos por telefone ou WhatsApp.

### Consulta de produto

Verificar a disponibilidade do produto no estoque.

## Informações do cliente

Informações gerais do cliente como, nome, RG, CPF, Endereço, Telefone, pedidos efetuados.

## Montante

Organização de produtos reservados para serem entregues de acordo com a região.

## Logística

Termos utilizados para separação e entrega dos produtos.

### Montante Centro

Produtos embalados e reservados prontos para serem entregues na região do Centro.

### Montante Ferraz

Produtos embalados e reservados prontos para serem entregues na região de Ferraz de Vasconcelos.

### Montante Itaim

Produtos embalados e reservados prontos para serem entregues na região de Itaim Paulista.

### Montante Mogi

Produtos embalados e reservados prontos para serem entregues na região de Mogi das Cruzes.

### Separador

Funcionário que separa os produtos conforme o pedido e insere no montante adequado.

## Saída/Entrega

### Entregador

Motoboy que retira os produtos embalados e separados conforme o montante de entrega.

### Itinerário/Rota de entrega

Rota o qual o entregador deverá seguir para uma melhor otimização de tempo e recursos, esse itinerário será adequado a cada montante.

# Estereótipos em UML